

Informationen Bildung und Teilhabe

Stand 15.11.2023

Kontakt

Michael Bootz, Optimeals GmbH, zuständig für alle Fragen zur Bestellung und Abrechnung:
E-Mail: bestellung@ratatouille-catering.de, Telefon: +49 6704 874 9014

Registrierung

Besuchen Sie mit Ihrem Webbrowser die Seite bestellung@ratatouille-catering.de. Sie gelangen auf die Anmeldung zum Bestellsystem, dort finden Sie auch den Knopf für die **Registrierung**.

Bei der Registrierung wählen Sie die zuerst die Kita/Schule für das erste Kind und bestätigen Sie, dass die **Kosten durch das Jobcenter** übernommen werden. Es folgt **Registrierung ohne Lastschriftmandat** und ohne Speicherung Ihrer Konto- und Adressdaten. Bei diesem Account können Sie keine Rechnung bekommen.

Auf welchem Weg soll der Kostenübernahmebescheid eingereicht werden?

Bitte senden Sie uns Ihren Bescheid immer als Datei zu:

- Upload **bei der Registrierung**
- Upload **in den Einstellungen zum Bestellsystem** nach dem Login
- Zusendung **als Foto per E-Mail** an: bestellung@ratatouille-catering.de

Achten Sie dabei darauf, dass Aktenzeichen und/oder Geburtsdatum und Zeitraum der Bezuschussung eindeutig lesbar sind.

Bitte versenden Sie den Bescheid **nicht per Post**.

Bitte geben Sie den Bescheid **nicht in Ihrer Einrichtung** ab.

Wann soll die Kostenübernahmebescheid eingereicht werden?

Der Bescheid muss vor Beginn des bezuschussten Monats eingereicht werden.

Ist eine Bestellung außerhalb des bezuschussten Zeitraums möglich?

Nein, es sei denn Ihre Einrichtung ändert das Enddatum für die Bestellung und übernimmt damit die Verantwortung für die Kosten oder die baldige Nachreichung der Kostenübernahme.

Was tun, wenn die Kostenübernahme frühzeitig widerrufen wird?

Bitte schreiben Sie uns umgehend eine E-Mail oder rufen Sie uns an. Sie sind verpflichtet uns über das frühzeitige Ende der Bezuschussung zu informieren.