

## Informationen zur Zahlung per Guthaben im Online-Bestellsystem

Stand 03.11.2023

### Kontakt

**Michael Bootz**, Optimeals GmbH, zuständig für alle Fragen zur Bestellung und Abrechnung:  
E-Mail: [bestellung@ratatouille-catering.de](mailto:bestellung@ratatouille-catering.de), Telefon: +49 6704 874 9014

### Einzahlung

- Eine Bestellung ist nur nach Einzahlung auf ein **Guthabenkonto** möglich. Auf der Bestellseite finden Sie nach dem Login im Bestellstatus unter Guthaben einen Verwendungszweck und folgende Kontonummer für die Einzahlung:

**Kontoinhaber: Karotte Partyservice GmbH**

**IBAN: DE03 2806 0228 0031 6083 01**

**BIC: GENODEF10L2, Raiffeisenbank Oldenburg**

Bitte nutzen Sie ausschließlich den **auf der Webseite angegebenen Verwendungszweck**.

- **Die Buchung Ihrer Einzahlung auf das Guthabenkonto erfolgt immer zum letzten Geschäftstag eines Monats.** Eine eigene Nachricht dafür erhalten Sie nicht. Sollten Sie eine Buchung vor diesem Termin wünschen, bitten wir Sie um Benachrichtigung per E-Mail an [bestellung@ratatouille-catering.de](mailto:bestellung@ratatouille-catering.de). Bitte beachten Sie, dass die Buchung Ihrer Überweisung bei der Bank mitunter mehrere Tage in Anspruch nehmen kann.

### Bestellung

- Sobald Ihre Einzahlung auf Ihrem Guthabenkonto gebucht wurde, können Sie bei positivem Kontostand bestellen.

### Kontodaten

- Sie teilen Ratatouille mit Ihrer Online-Registrierung immer Ihre Kontoverbindung mit. Wir bitten Sie auch bei Zahlung per Guthabensystem, uns immer die **Änderung Ihrer Kontoverbindung** in den Einstellungen zu Ihrer Bestellseite mitzuteilen.

### Auszahlung von Restguthaben

- Ihre Kontodaten werden zur abschließenden **Auszahlung eines Restguthabens** verwendet. Die Auszahlung von Restguthaben findet zum Schuljahresende statt. Wenn Sie eine vorzeitige Auszahlung wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an Ratatouille.

### Bestellstatus und Guthabenstand

- Mit einem Klick auf '**Bestellstatus**' finden Sie eine Übersicht aller Bestellungen und Rechnungen.
- Hier können sie auch den Stand Ihres Guthabenkontos und alle darauf ausgeführten Buchungen einsehen.